







A.Se.R. Azienda Servizi del Rhodense S.p.a.

- Società per Azioni (Società di capitali)
- Sede Legale: via Martiri della Libertà, 4 -20017 Rho (Mi)
- Data di costituzione: 03/12/2004
- Compagine sociale (società mista): Comune di Rho e Econord S.p.a.
- Quota di partecipazione Ente al 31/12/2020: 67,00%
- Le concrete attività svolte: servizi di igiene urbana, servizi ambientali integrati e attività connesse;
- Natura dell'attività svolta: servizio pubblico locale a rete; trattasi di società a capitale misto.

OBIETTIVO	PARAMETRO DI RIFERIMENTO	RISULTATO CONSEGUITO	
Mantenimento degli equilibri di bilancio (parametro di riferimento: risultato d'esercizio positivo);	risultato di esercizio	risultato d'esercizio positivo pari ad € 151.167	
Verifica del rispetto degli adempimenti normativi attraverso la compilazione di apposita griglia di controllo elaborata dall'Ufficio Partecipate;	verifica della trasmissione da parte delle Società del questionario-screening adempimenti normativi e analisi del relativo contenuto	Adempiuto- vedi note esplicative	
Trasmissione degli indicatori di controllo elaborati dall'Ufficio Partecipate;	verifica della trasmissione da parte delle Società del prospetto relativo agli indicatori economici, finanziari, sociali e competitivi	Adempiuto- vedi note esplicative	
Individuare ed introdurre le prassi operative di adeguamento dei processi aziendali alle novità introdotte dal D.lgs. nr. 116/2020, provvedendo inoltre ad elaborare le conseguenti proposte di revisione dei Regolamenti comunali di applicazione della Tariffa Rifiuti e per la disciplina dei servizi di igiene urbana;	adempimento	Adempiuto- vedi note esplicative	
Adottare azioni al fine di dare maggiore impulso alla digitalizzazione nel rapporto con gli utenti del servizio, con riferimento ai processi di informazione, recapito delle fatture e pagamento (a titolo esemplificativo: prevedere strumenti di sottoscrizione da remoto della documentazione di pertinenza degli utenti; incentivazione degli utenti a richiedere l'invio della fattura Tari a mezzo e-mail; introduzione del sistema PAgoPA);	adempimento	Adempiuto- vedi note esplicative	
Prosecuzione dell'attività di lotta agli abbandoni di rifiuti, attraverso attività congiunte con gli Uffici comunali preposti e finalizzate sia al monitoraggio del territorio, anche avvalendosi delle fototrappole, che alla verifica dei corretti comportamenti degli utenti nell'ambito delle prerogative degli accertatori ambientali.	adempimento	Adempiuto- vedi note esplicative	

NOTE ESPLICATIVE:

- **[mantenimento equilibrio di bilancio \(parametro di riferimento: risultato d'esercizio positivo\)](#)**: il risultato d'esercizio per l'anno 2020 è positivo e ammonta a complessivi € 151.167.
- **[Verifica del rispetto degli adempimenti normativi attraverso la compilazione di apposita griglia di controllo elaborata dall'Ufficio Partecipate](#)**: la Società ha provveduto alla trasmissione del prospetto richiesto debitamente compilato in merito all'adempimento delle disposizioni relative al D.lgs. 175/2016, alla Legge 190/2012, al D.lgs. 33/2013, al Regolamento UE n.679/2016 (c.d. GDPR", al D.Lgs.50/2016, al D.Lgs.39/2013 dal quale risulta attestato quanto segue:

- Relativamente alle disposizioni di cui al **D.lgs. 175/2016** le stesse risultano adempiute ma non è stato adottato un Regolamento interno e/o costituito ufficio di controllo interno strutturato come strumento di governo societario ad integrazione degli strumenti ordinari;
- Le disposizioni in materia di **società mista pubblico-privata** emergono adempiute senza avere fatto riferimento, nell'assetto organizzativo della società ai sensi dell' art.17 c. 4 del D.lgs. 175/2016, a particolari deroghe al codice civile.
- in merito al **personale** viene segnalato che le procedure sono autoregolamentate e/o trovano applicazione diretta dall'art. 35 comma 3 del D. Lgs. 165/2001. Non sono stati approvati atti di indirizzo in merito alla gestione del personale od al contenimento delle spese del personale. Non è stato previsto un aumento della dotazione organica nel 2021 rispetto al 2020, nel corso del 2020 sono stati erogati incentivi al personale sulla base della contrattazione aziendale di secondo livello. In relazione al personale si evince inoltre che le unità nel 2021 sono 13 e che il costo complessivo del personale (determinato+indeterminato) è pari a € 710.185.
Nel 2021 sono stati erogati incentivi al personale, sulla base della contrattazione di secondo livello che hanno previsto la facoltà di sostituire emolumenti premiali con prestazioni di welfare aziendale. Il tasso di assenza registrato è pari al 2,28%; non è stato previsto l'aumento della dotazione organica per l'anno 2021.
Relativamente agli obiettivi di performance gli stessi sono attestati come raggiunti e formalizzati nel verbale 1.3.2021 di accordo per la determinazione degli obiettivi inerenti al premio di risultato 2021.
- In merito alla **Legge 190/2012** sono stati rispettati gli adempimenti previsti nel prospetto di rilevazione. Non sono invece stati adottati specifici protocolli di legalità che assicurino la correttezza dell'attività svolta (l'Azienda ha comunque adottato un modello ai sensi del D.Lgs. 231/2001).
- Le disposizioni previste nel prospetto di rilevazione dal D.lgs. 33/2013 risultano adempiute mediante la pubblicazione in apposita sezione del sito della società delle informazioni di cui all'art. 15 bis c.1, la promozione di maggiori livelli di trasparenza è stata ottenuta mediante l'adozione di una nuova procedura aziendale per il trattamento di potenziali conflitti di interessi, in coordinamento col PPCT;
- Le disposizioni previste dal **Regolamento UE n. 679/2016 (c.d. "GDPR")** risultano attuate;
- Relativamente all'applicazione delle norme di cui al Codice dei contratti Pubblici ex **D.lgs. 50/2016** riportate nel prospetto di rilevazione risultano osservate;
- Tutte adempiute le disposizioni in tema di **bilancio** e di **gestione**;
- In materia di **incarichi presso PP.AA. e enti privati in controllo pubblico** le dichiarazioni di insussistenza ex art. 20 c.3 del D.Lgs. 39/2013 sono presentate e pubblicate nei termini di legge;
Non essendo A.S.e.R. S.p.A. società "**in house**" non necessitano di verifica le relative disposizioni riportate nel prospetto di rilevazione.

- **Trasmissione degli indicatori di controllo elaborati dall'Ufficio Partecipate:** la società controllata dal Comune di Rho ha riscontrato alla rilevazione fornendo il prospetto trasmesso dall'Ente debitamente compilato (relativo all'ultimo esercizio chiuso alla data della rilevazione: esercizio 2021) nel quale risulta attestato quanto segue:

Indicatori Economico-Finanziari

Tutti gli indicatori risultano positivi- vedi tabella Allegato 1 alla presente.

Indicatori Sociali

A.Se.R. S.p.A. ha comunicato di non avere compiuto un'indagine di Customer Care nel 2021 a causa dell'emergenza pandemica; la rilevazione della soddisfazione è stata poi eseguita nel 2022.

Dati Quantitativi

Il totale della raccolta rifiuti è pari a Kg. 26.841.090 di cui il 72,38% costituito da Raccolta differenziata, il 27,62% da indifferenziata e lo 0,07% da "Atri rifiuti" (amianto, isolanti).

Rispetto all'esercizio precedente si registra un lieve decremento (-1,880%) sia nella raccolta che nella raccolta indifferenziata; pressoché identica la raccolta di "Altri rifiuti" (-0.002%).

Certificazioni

A.Se.R. Azienda Servizi del Rhodense S.p.A. è in possesso della seguente certificazione di qualità: UNI EN ISO 9001:2015.

- Individuare ed introdurre le prassi operative di adeguamento dei processi aziendali alle novità introdotte dal D.lgs. nr. 116/2020, provvedendo inoltre ad elaborare le conseguenti proposte di revisione dei Regolamenti comunali di applicazione della Tariffa Rifiuti e per la disciplina dei servizi di igiene urbana: le novità introdotte dal D.Lgs. 116/2020 sono state introitate dall'Azienda mediante l'adozione di adeguata modulistica pubblicata sul sito internet di A.Se.R. S.p.A., poi ulteriormente modificata in ragione della sopravvenuta modifica disposta dalla Legge 118/2022.
Inoltre, sulla base delle bozze elaborate dalla Società sono state apportate le modifiche di adeguamento ai Regolamenti disciplinanti la TARI e i servizi di Igiene Urbana (deliberazioni di Consiglio Comunale n. 38 del 28.06.2021 e n. 37 del 28.06.2021);
- Adottare azioni al fine di dare maggiore impulso alla digitalizzazione nel rapporto con gli utenti del servizio, con riferimento ai processi di informazione, recapito delle fatture e pagamento (a titolo esemplificativo: prevedere strumenti di sottoscrizione da remoto della documentazione di pertinenza degli utenti; incentivazione degli utenti a richiedere l'invio della fattura Tari a mezzo e-mail; introduzione del sistema PagoPA): in relazione alla "digitalizzazione verso gli utenti" è stata introdotta una nuova interfaccia grafica del sito internet, maggiormente rispettosa dei layout grafici richiesti da AGID per i siti della Pubblica Amministrazione, in continuità con la struttura del sito del Comune di Rho, ed accessibile mediante SPID. Gli strumenti ICT sono stati ammodernati con strumenti più evoluti, anche in tecnologia cloud, e presidiati da adeguate misure di sicurezza informatica: tra questi, ad esempio:
 - un applicativo che consente agli utenti la firma remota FEA (Firma Digitale Avanzata),
 - uno spazio web dedicato al pagamento della TARI tramite PagoPA,
 - un sistema strutturato di invio delle fatture TARI a mezzo e mail;Dell'adozione sei summenzionati nuovi strumenti si è data evidenza con la campagna informativa "A.Se.R. Digitale" veicolata anche mediante pubblicazione sul sito del Comune di Rho;
- Prosecuzione dell'attività di lotta agli abbandoni di rifiuti, attraverso attività congiunte con gli Uffici comunali preposti e finalizzate sia al monitoraggio del territorio, anche avvalendosi delle fototrappole, che alla verifica dei corretti comportamenti degli utenti nell'ambito delle prerogative degli accertatori ambientali: in esecuzione dei protocolli approvati con Deliberazioni di Giunta Comunale n. 89 del 12.05.2020 e di Consiglio Comunale n. 144 del 21.07.2020, sono regolarmente proseguite sia le azioni congiunte finalizzate all'accertamento delle violazioni al regolamento di igiene urbana che le attività inerenti le fototrappole, in sinergia con gli uffici comunali coinvolti.